

Katowice, 13.01.2022 r.

### NABÓR PRACOWNIKA NA WOLNE STANOWISKO

Śląskie Centrum Wolności i Solidarności ogłasza nabór na stanowisko pracy

Referent ds. obsługi klienta

Wymiar: 1 etat, praca od lutego 2022, umowa o pracę

#### Niezbędne wymagania wobec kandydata:

- wykształcenie co najmniej średnie, mile widziane wykształcenie wyższe,
- doświadczenie w zakresie obsługi klienta, w instytucji kultury, turystycznej, muzealnej, historycznej,
- mile widziana znajomość języka angielskiego lub innych języków obcych,
- praca od wtorku do soboty,
- umiejętność pracy w zespole,
- zdolność do nawiązywania i utrzymania kontaktu z klientem oraz skutecznego komunikowania się,
- wysoka kultura osobista,
- zainteresowanie historią najnowszą, ze szczególnym uwzględnieniem okresu Solidarności lat '80 XX wieku,
- umiejętność sprawnego posługiwania się komputerem i urządzeniami cyfrowymi, obsługa kasy fiskalnej, terminala.

#### Podstawowe obowiązki:

- informowanie o ofercie Śląskiego Centrum Wolności i Solidarności,
- sprzedaż biletów wstępu oraz towarów z asortymentu sklepu ŚCWIS przy użyciu systemów komputerowych, kas fiskalnych, terminali płatniczych,
- organizacja zwiedzania, obsługa i nadzór nad ruchem zwiedzających w Śląskim Centrum Wolności i Solidarności,

- zaznajamianie zwiedzających z zagadnieniami prezentowanymi w Śląskim Centrum Wolności i Solidarności,
- dbałość o prawidłowe funkcjonowanie ekspozycji i urządzeń przeznaczonych dla zwiedzających Śląskie Centrum Wolności i Solidarności,
- obsługa szatni ŚCWIS.

**Oferujemy:**

- stabilne warunki zatrudnienia: umowa o pracę w wymiarze pełnego etatu,
- pracę w zaangażowanym i zmotywowanym zespole,
- współpracę z ekspertami w dziedzinie historii najnowszej,
- niepowtarzalną okazję współtworzenia nowej przestrzeni kulturalnej na Śląsku.

**Wymagane dokumenty:**

- CV,
- inne dokumenty potwierdzające posiadane kompetencje.

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie aplikacji z tytułem Referent ds. obsługi klienta na adres [anna.szewczyk@scwis.pl](mailto:anna.szewczyk@scwis.pl)

W aplikacji prosimy o zamieszczenie klauzuli: "Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)."

Zastrzegamy sobie możliwość odpowiedzi tylko na wybrane oferty.